

# Mural

Boletim do Instituto de Tecnologia do Paraná - Tecpar

Ano 10 - nº 226 - 6 de fevereiro de 2009

## Política da qualidade

É política do Tecpar incorporar a gestão da qualidade a todos os seus processos, produtos e serviços com o objetivo de satisfazer as necessidades de seus clientes, da comunidade e do meio ambiente. O desenvolvimento de seus processos e funcionários é premissa para a consecução desses objetivos.

## Mais um mestre no Tecpar

Dissertação defendida aponta as maiores dificuldades das construtoras para obter a certificação



"A certificação das construtoras é um importante instrumento para elevar o padrão da qualidade das obras civis", avalia Sobenes.

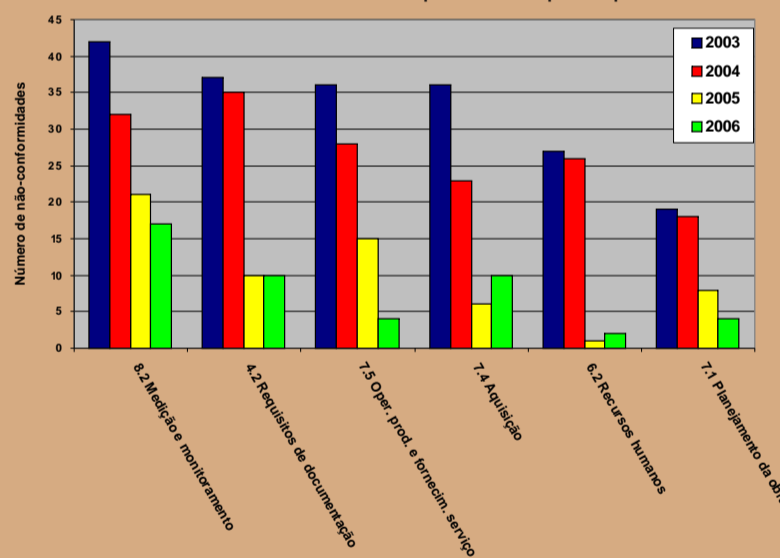
A identificação dos principais problemas – as chamadas não-conformidades – para as construtoras que buscam a certificação no PBQP-H, o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat, foi o tema da dissertação de mestrado que o engenheiro do Instituto de Tecnologia do Paraná (Tecpar) João Carlos Sobenes Filho concluiu no ano passado. A ideia da pós-graduação veio com a busca do aperfeiçoamento profissional e a experiência dele na área de certificação. O estudo foi baseado no banco de dados do Tecpar Cert, que contém os resultados de 278 auditorias de certificação realizadas pela unidade do instituto de 2003 a 2006. "Entre os 25 requisitos da norma de referência para o PBQP-H, a ISO 9001:2000, foram identificados seis em que incidiram 70% do total de não-conformidades", conta Sobenes.

Além dos seis itens estudados, o engenheiro aponta também a resistência à mudança de hábito como um dos entraves para a obtenção da certificação pelas construtoras, que ainda enfrentam o problema da falta de especialização de muitos trabalhadores do setor.

A dissertação "Avaliação das não-conformidades levantadas em auditorias de implementação do PBQP-H em construtoras de pequeno e médio porte do Paraná" foi defendida na Universidade Federal de Santa Catarina, que tem uma linha de pesquisa nessa área.

"Conhecer previamente os principais processos em que incidem a maioria das não-conformidades apontadas nessas certificações pode auxiliar empresas construtoras a orientar treinamentos, destinar recursos e aplicar outras ações com a finalidade de melhor implantar seus sistemas de gestão da qualidade."

Os seis requisitos em que mais incidiram não-conformidades no período pesquisado



Fonte: Tecpar Cert, 2006.

Apesar de um período de trabalho e estudo exaustivos, Sobenes ostenta agora o orgulho da "satisfação de dever cumprido". O engenheiro diz que valeu a pena o esforço: "Acho que o resultado desse estudo pode ser fonte de pesquisas complementares e uma ferramenta para profissionais da construção civil, consultores e auditores de sistemas de gestão da qualidade", afirma. O engenheiro, que hoje está lotado na Divisão de Gestão de Infraestrutura, pôde realizar a sua pesquisa graças ao apoio dos colegas da Divisão de Certificação do instituto. "Foi onde aprendi na prática tudo o que sei sobre auditorias e o PBQP-H", finaliza.