



TECPAR
INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ

**VOCÊ SABIA
QUE O INSTITUTO
DE TECNOLOGIA DO
PARANÁ (TECPAR)
POSSUI UM CANAL
DE OUVIDORIA?**



Ele é um canal isento e ético na interlocução com a sociedade, visando o aprimoramento institucional e a ampliação da gestão participativa.

SUGESTÃO

Se você tiver uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços do Tecpar.

ELOGIO

Se você foi bem atendido e está satisfeito com o atendimento ou com o serviço/produto do Tecpar, registre seu elogio.

SOLICITAÇÃO

Se você necessita de um atendimento ou a prestação de um serviço ou providências por parte do Tecpar.

RECLAMAÇÃO

Se você quer demonstrar a sua insatisfação, criticar ou relatar ineficiência com um atendimento ou serviço/produto do Instituto.

DENÚNCIA

Se você quer relatar irregularidades ou indício delas na administração do Tecpar, como o descumprimento de obrigações ou deveres da instituição, desvios de conduta ética ou moral e sinais de corrupção.

ACESSO À INFORMAÇÃO

Se você não encontrou o que buscava no Portal da Transparência ou no site institucional, solicite a informação pelo site:

www.tecpar.br/Pagina/Acesso-Info-macao-LAI

CONTATO COM A OUVIDORIA

ENDEREÇO (SEDE)

Rua Professor Algacyr
Munhoz Mader, 3775
Cidade Industrial de Curitiba

TELEFONE

(41) 3316-3004

E-mail:
ouvidoria@tecpar.br
Site:
www.sigo.pr.gov/cidadao/104



0800 6432 346



TECPAR
INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ