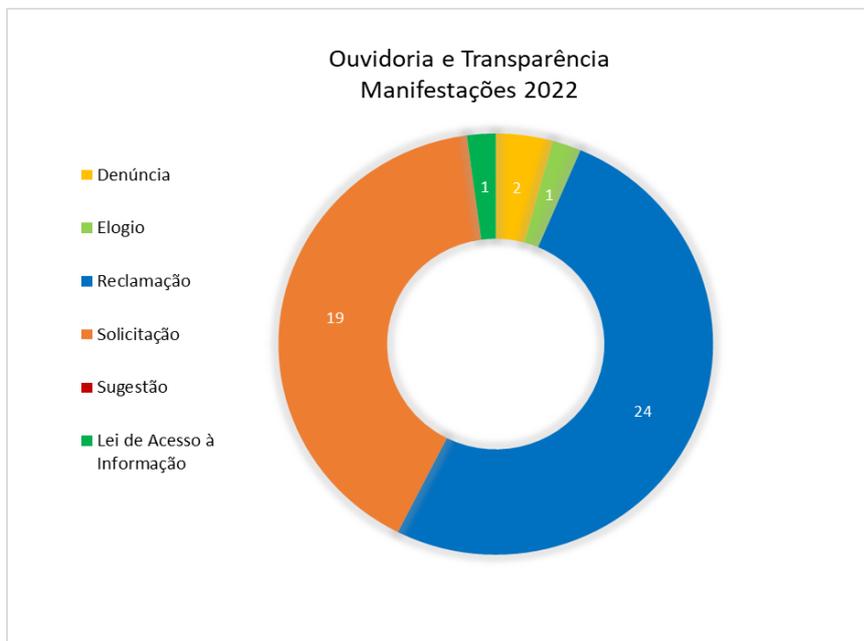
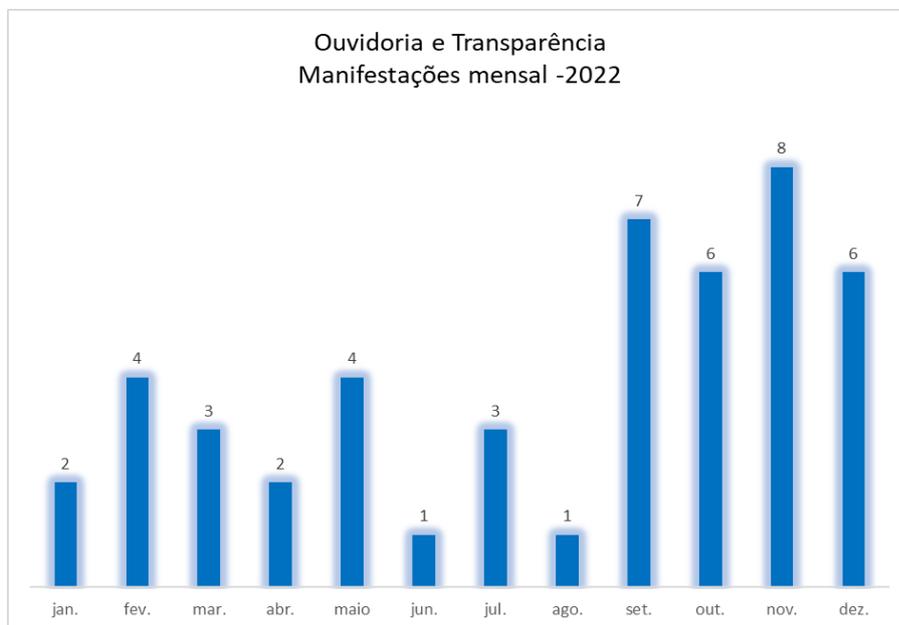


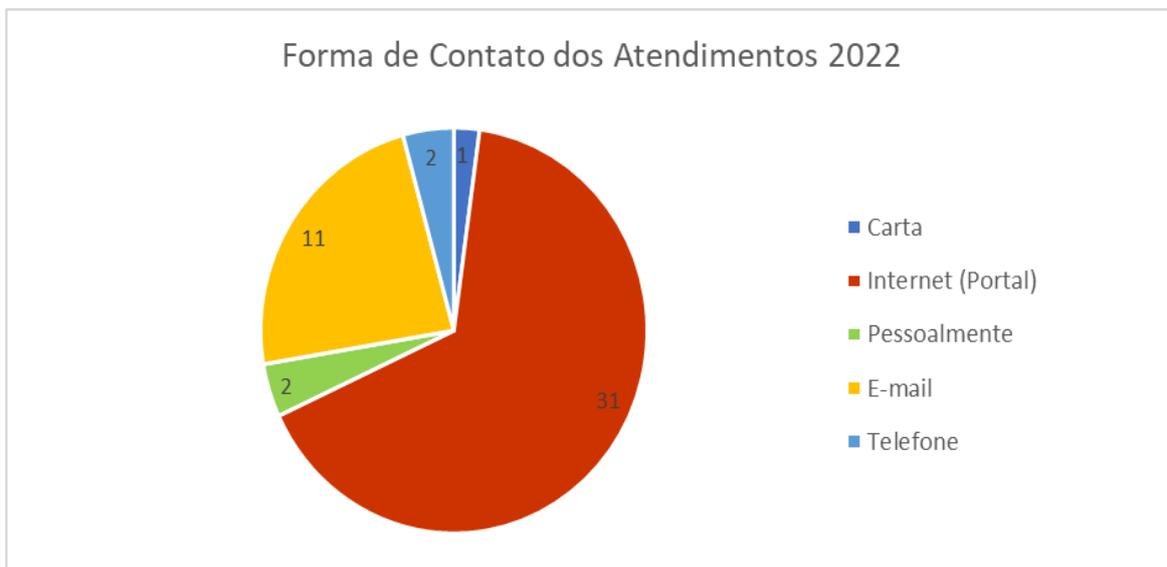
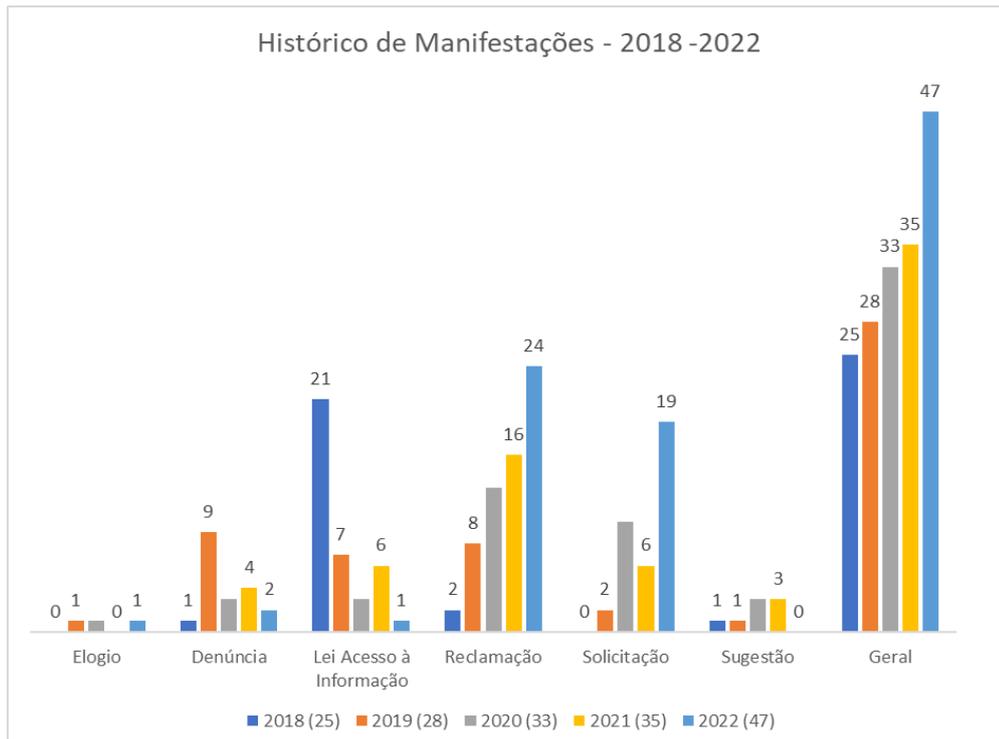
DEMANDAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022.

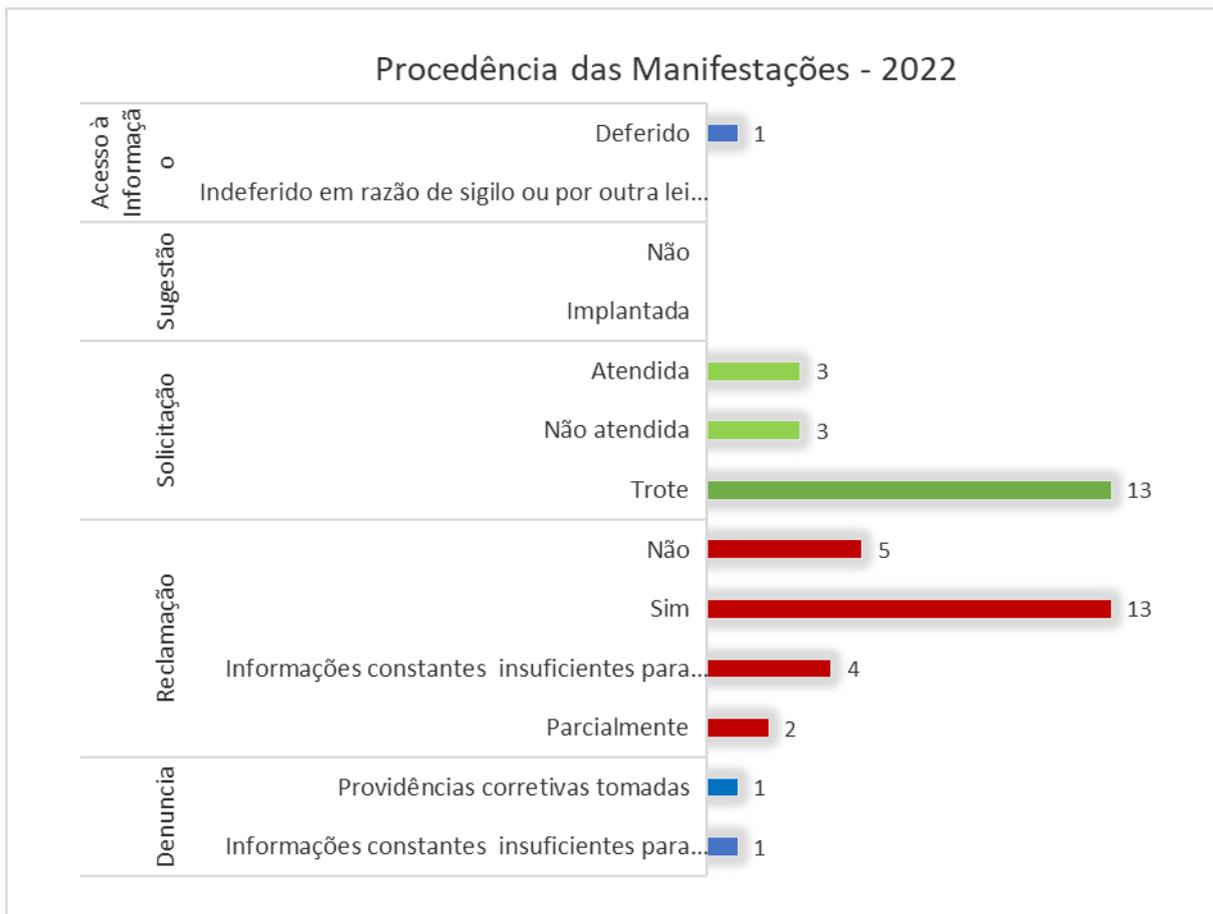
Em 2022 foram recebidas 47 manifestações pela Ouvidoria e Transparência. Todas as demandas são registradas e monitoradas no Sistema Integrado para Gestão de Ouvidoria – SIGO.



Das 19 solicitações, 13 foram arquivadas sem encaminhamentos por se tratarem de trotes.



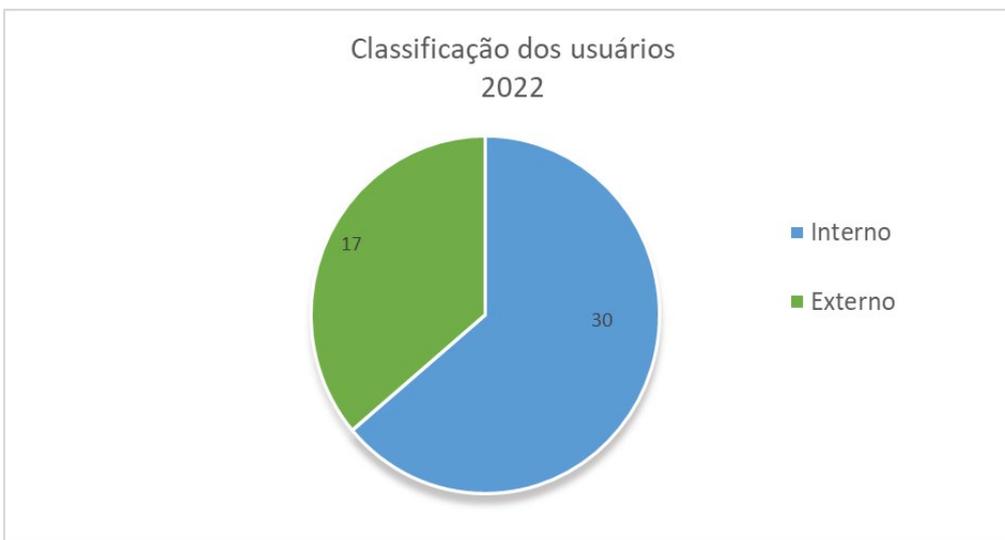
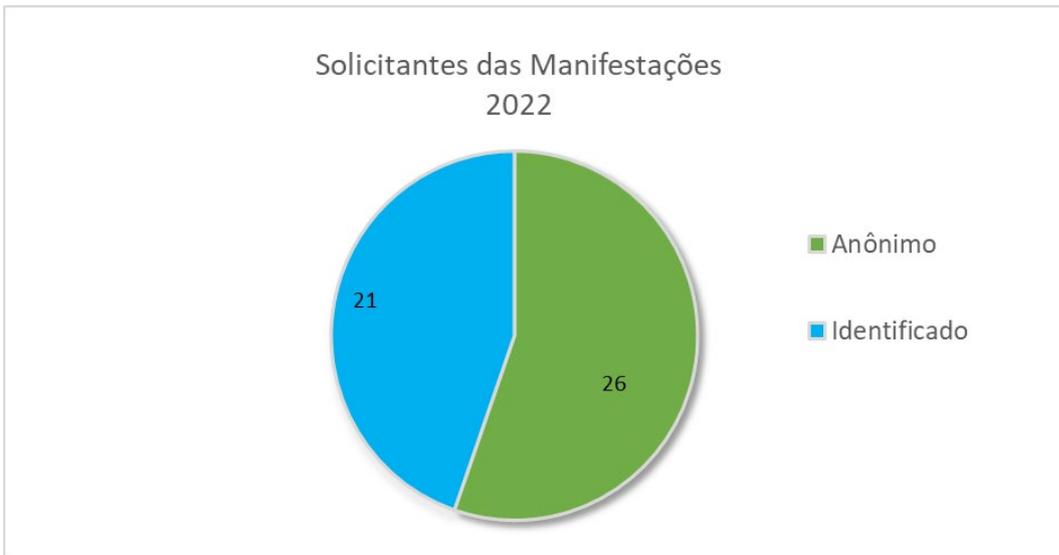




O pedido de Acesso à Informação foi referente à documentos de procedimentos licitatórios já publicados, desta forma foi deferido o pedido. Quanto às Reclamações os assuntos foram:

| Assunto   | Qtde. |
|---|-------|
| Prestação de serviço do Tecpar                                  | 1     |
| Má qualidade dos serviços terceirizados contratados pelo Tecpar | 13    |
| Mudança de banco  | 1     |
| Poluição Sonora - Meio Ambiente e Turismo                       | 2     |
| Agente Público  | 1     |
| Acessibilidade - Saúde pública                                  | 1     |
| Conduta servidor (a) - Transportes                              | 1     |
| Coronavírus - Saúde pública                                     | 2     |
| Comunicação Interna   | 1     |
| Assédio moral - Agentes Públicos                                | 1     |

Todas as manifestações são acompanhadas pela ouvidoria junto aos setores responsáveis.



Seguem dados da pesquisa de Satisfação do Tecpar – 2022.

|   |      |
|---|------|
| Pesquisa de Entrada   | Nota |
| Em uma escala de 1 a 5, qual o seu grau de satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria no momento do registro da sua manifestação? | 4,96 |
| Em uma escala de 1 a 5, quando você recomendaria o serviço da Ouvidoria?  | 4,96 |
| Em uma escala de 1 a 5, quanto você usaria novamente os serviços da Ouvidoria?  | 4,96 |
| Pesquisa de Saída   | Nota |
| Em uma escala de 1 a 5, qual o seu grau de satisfação com o retorno obtido?   | 5,00 |
| Em uma escala de 1 a 5, qual o grau de satisfação com o tempo de resposta?  | 4,88 |